



JAARVERSLAG 2020
VERSIE 24-06-2021

VOORWOORD DIRECTEUR

In deze bijzondere tijd kom je als directeur van een organisatie, waarbij de omzet wegvalt, in een zeer onzekere situatie terecht. SRGO is een organisatie die zich dagelijks bezig houdt met het faciliteren en organiseren van sport, cultuur en recreatie. We zijn niet gewend om met onszelf bezig te zijn. Wij zijn dienstverleners. Vanaf het moment dat je overgaat tot algehele sluiting van de organisatie, stopt je dienstverlening. Een onzekere toekomst overvalt je en je neemt de schade op. SRGO telt ongeveer 70 medewerkers waarvoor je verantwoordelijk bent.

Voordat de overheid haar maatregelen bekend maakte, hebben wij onze verantwoordelijkheid genomen door onze accommodaties te sluiten. Wij voelden onder invloed van ons personeel en onze gasten dat dit de enige juiste keuze was. Dat zijn moeilijke afwegingen op allerlei fronten en er komt dan ongelofelijk veel op je af, maar op zichzelf in relatie tot de gezondheid is het toch een makkelijke keuze. Om de toekomst hierbij te overzien en de benodigde middelen tot bestaan te blijven behouden, is weer wat anders.

Onze organisatie heeft haar sociale gezicht kunnen laten zien door voor alle medewerkers een loondoorbetaling te garanderen. Dit heeft rust gegeven en vertrouwen in de toekomst. Ondanks de onzekerheid over de duratie. Voor mij als directeur van SRGO had dit de hoogste prioriteit. Ik heb veel compassie voor alle medewerkers; dit geeft mij altijd veel

energie en de kracht om door muren heen te lopen als het moet. Maar dat is niet nodig geweest, gelukkig. De opstelling van de gemeente en het Bestuur van SRGO krijgen van mij dan ook alle lof, net als de collectieve verantwoordelijkheid die we als organisatie hebben genomen en de opstelling van ons personeel in deze moeilijke tijden. We maken ook gebruik van overheidsregelingen in financiële zin.

Ondanks het weinige en beperkte contact tussen collega's onderling, proberen we toch de verbinding op te zoeken. Als organisatie geven we updates aan ons personeel via de mail. Soms vergaderen we digitaal en indien nodig nog op een locatie.

SRGO kiest ervoor om voorzichtig en gefaseerd tot een volledige openstelling te komen, wanneer de regelgeving dit toelaat. Dit omdat er nog veel onzekerheden heersen. We houden onze bezoekers op de hoogte via de website en sociale media. Achter de schermen werken we hard aan een zo stabiel mogelijke financiële situatie om deze periode toch uiteindelijk goed af te kunnen sluiten.

We zijn er trots op dat we binnen onze mogelijkheden een zeer acceptabel resultaat hebben gescoord. Lof aan alle medewerkers!


Algemeen directeur

WOORD NAMENS HET BESTUUR

2020 was een zeer bijzonder jaar voor iedereen. Zeker voor een stichting die als missie heeft; een gezonde en vitale samenleving. Dit willen we bereiken door het faciliteren van bewegingsruimte. Het was dus 2020 een bewogen jaar, maar niet in de gebruikelijke zin van het woord.

De accommodaties moesten dicht, zoals heel in Nederland. Onze accommodaties werden niet langer bezocht en sporten en recreëren gebeurde meer dan ooit thuis in plaats van bij onze lokaal betrokken verenigingen. Gelukkig kenmerkt SRGO zich, onder andere, door flexibiliteit. Flexibel, in werkzaamheden, beschikbaarheid en inzet. Het dagelijkse werk maakte ruimte voor online sportprogramma's, (uitgestelde) onderhoudsklussen en (door) ontwikkeling van nieuwe programma's. Als organisatie hadden we helaas niet zoveel bewegingsruimte, maar was wel alles erop gericht om in financiële zin zoveel mogelijk ruimte te maken en/of behouden. Dankzij meerdere steunmaatregelen en kostenbesparingen hebben we het jaar 2020 redelijk kunnen afsluiten.

Als bestuur zijn we trots op alle medewerkers van SRGO die in dit bewogen jaar bij hebben gedragen aan het uitvoeren van de dienstverlening in eigen en/of aangepaste werkzaamheden. Daarnaast zijn we blij dat we organisatie op peil hebben kunnen houden.

Het jaar dat in het teken stond van persconferenties waarin elke weer andere COVID-maatregelen werden aangekondigd. De samenwerking met de gemeente is constructief geweest, we hebben elkaar goed geïnformeerd en niet verrast. In samenspraak met de gemeente heeft eind 2020 een evaluatie plaatsgevonden over de uitvoer van de prestatieafspraken. Deze evaluatie was een tussentijdse toets, als het ware. De uitkomsten van dit onderzoek zullen in 2021 leiden tot nieuwe afspraken voor een nieuwe of verlengde opdrachtovereenkomst tussen SRGO en de gemeente Goeree-Overflakkee.

Als bestuur hopen in 2021 als SRGO weer een actieve bijdrage te kunnen en mogen leveren aan een gezond en vitaal eiland. Waar iedereen in beweging kan zijn, maar uiteraard wel veilig en verantwoord.

SRGO geeft bewegingsruimte!

Bauke van der Goot
Voorzitter

HR

In het jaar 2020 heeft de organisatie de impact van COVID-19 overal gevoeld. Meerdere periodes van volledige of gedeeltelijke bedrijfs-sluiting hebben onder andere tot gevolg gehad dat het personeels-

bestand van 92 (37,3 FTE) medewerkers begin van het jaar is afgenomen naar 77 (30 FTE) medewerkers eind 2020. Dit verloop wordt veroorzaakt door het niet

verlengen van tijdelijke arbeids-overeenkomsten, maar ook door het verloop van medewerkers die (noodgedwongen) een andere werkomgeving hebben gevonden. Het ziekteverzuim in 2020 was gemiddeld: 7,06%.

Het jaar 2020 heeft tevens in het teken gestaan van volledige focus op het financieel zo gezond mogelijk houden van de organisatie. Dit is onder andere ondersteund door middel van het aanvragen van de diverse steun-maatregelen bij de overheid en het, waar mogelijk, uitvoeren van werkzaamheden ter verbetering van de locatie door eigen medewerkers. Daarnaast is de OR definitief benoemd in 2020.

Medio augustus is de evaluatie van de samenwerking tussen de Gemeente Goeree-Overflakkee en SRGO gestart. Tien organisatie advies BV heeft diverse interviews af-genomen, zowel in individuele als in groepsvorm. Het evaluatie- en advies rapport is door middel van een online bijeenkomst gedeeld met de medewerkers. Daarna zijn er diverse online bijeenkomsten geweest om medewerkers gelegenheid te geven om hierover in gesprek te gaan. De Gemeente Goeree-Overflakkee heeft de intentie om medio tweede kwartaal 2021 een besluit te nemen over de bestaande (huur) overeenkomst (afloop verlengde einddatum 30 april 2022) met SRGO.

Wij zijn trots op alle medewerkers van SRGO die in dit bewogen jaar bij hebben gedragen aan het uitvoeren van de dienstverlening in eigen en/of aangepaste werkzaamheden!

92
MEDEWERKERS

EVALUATIE
SAMEN-
WERKING
GEMEENTE

MAATSCHAPPELIJK BETROKKEN

SRGO is er voor en door de samenleving. Met onze accommodaties, maar ook daarbuiten, willen we bijdragen aan een gezonde, sportieve en actieve gemeente. Uiteraard staan hierbij een aantal hoofdpijlers voorop, zoals zwemles, het faciliteren van schoolgym en het bieden van ruimte aan diverse (sport) verenigingen. Echter toen afgelopen jaar de hoofdzaken veelal stil kwamen te liggen, kwam er meer nadruk op andere vlakken waarop SRGO haar bijdrage kon leveren.



Gedurende de eerste lock down is er het 'stay in home' sportprogramma opgezet. Gedurende vier weken was er een wekelijks wisselend aanbod van sportactiviteiten welke thuis gedaan konden worden.

Daarnaast waren diverse locaties, gedurende alle maatregelen, nog steeds bereikbaar voor eventuele noodzakelijke bijeenkomsten en/of uitvaarten. Uiteraard werden hierbij de op dat moment geldende maatregelen in acht genomen.

In samenwerking met de Gemeente Goeree-Overflakkee zijn de diverse periodes van (algehele) sluiting gebruikt om verschillende accommodaties te voorzien van benodigd onderhoud, zoals schilderwerk, maar ook groot onderhoud aan het zwembad en het verbouwen van de tennishal van de Staver. Tevens zijn alle panden grondig schoongemaakt en opgeruimd waar nodig.

Anderhalve meter afstand houden werd de norm in de 'nieuwe' samenleving. SRGO heeft anderhalve meters genoeg en heeft daarom gedurende het gehele jaar aangegeven bij zowel de zorg als de gemeente graag te willen helpen waar nodig. Dit bleek niet nodig, maar het faciliteren van de zorg in de vorm van bloedpriklocaties bleef wel onverminderd doorgaan.

SRGO maakt afspraken met de gemeente aangaande de prestaties, ofwel de te behalen doelen. Ondanks de uitzonderlijke periode heeft de organisatie zo goed mogelijk uitvoer proberen te geven aan deze afspraken. Hieronder een aantal voorbeelden:

- Ondanks de sluiting(en) is er getracht om de contactdrempel zo laag mogelijk te houden en de openingstijden zo rendabel mogelijk
- Qua hygiëne en veiligheid zijn de accommodaties uitgebreid geschrobt en voorzien van een representatievere aanblik
- Als faciliterende partij heeft het Prieel van de Staver spoedig een passende uitvoering kunnen geven aan het vaccinatieprogramma
- Wanneer de regelgeving dit toeliet, hebben alle baden zwemlessen en banen zwemmen gefaciliteerd voor inwoners en toeristen van Goeree-Overflakkee

GEBOUWBEHEER

De gebouwen zijn eigendom van de gemeente. Het beheer ligt voor een deel bij SRGO en deels bij de gemeente. Daarin werken we samen aan de hand van een onderhoudsplanning. Deze planning is opgesteld door ProScan BV, in opdracht van de gemeente Goeree-Overflakkee.

Op een aantal locaties is ook in 2020 (achterstallig) bouwkundig-, installatietechnisch- en/of onderhoud aan het inventaris uitgevoerd of vervanging geregeld.

Naast het bouwkundig- en installatietechnisch onderhoud wordt er ook aandacht besteed aan de vaste en losse sportinventaris.

In de accommodaties Dorpstienen en de Grutterswei is met name met betrekking tot de inventaris nog sprake van achterstalligheid. In alle gebouwen wordt voldaan aan wet- en regelgeving, of er wordt aan gewerkt.

Het totale onderhoudsplan is qua planning en uitvoering goed georganiseerd en belegd bij de werkgroep onderhoud met een afvaardiging van de gemeente en SRGO. Er is een duidelijke scheiding in het onderhoudsprogramma aangebracht, zodat in één oogopslag te zien is wie verantwoordelijk is voor de uitvoering van een bepaald werk.

Een greep uit de uitgevoerde activiteiten in 2020:

- Vergunningen verder op orde gemaakt, waar dit nog niet het geval was.
- Uitvoering meerjarig onderhoudsplan (MOP)
- Dagelijks onderhoud

Aanpassingen en bijzonderheden:

Tijdens de gedwongen periode van sluiting van de accommodaties is er in het merendeel van de locaties door het personeel extra onderhoud gepleegd. Het betreft hier voornamelijk schilderwerk. Naast het wegwerken van kale plekken en dergelijke is er ook gelijk een cosmetische upgrade verricht. De materiaalkosten zijn verrekend met de gemeente. De loonkosten zijn voor rekening van SRGO.

Sportmaterialen

Alle inventaris van de sportzalen van alle locaties is in het voorjaar geïnspecteerd en gekeurd. Naar aanleiding van deze inspectie en keuring zijn defecte toestellen vervangen en zijn er diverse reparaties verricht. Daarnaast is de inventaris van hal 1-3 in de Staver aangevuld tot KVLO-norm. Met deze opdrachten zijn alle geconstateerde gebreken opgelost.

Er is naar gestreefd om alle afkeuringspunten uit de inspectierapporten te verhelpen, zodat een veilige sportomgeving aan de gebruikers kan worden geleverd.

De voormalige tennishal in de Staver is omgebouwd tot vier gymzalen ten behoeve van het basis- en voortgezet onderwijs. De benodigde inventaris is afkomstig van:

- De Staver (bestaand)
- De RGO locaties die gaan vervallen (bestaand)
- De overige installaties en materialen zijn door de gemeente besteld en betaald.

Op de volgende pagina's vind je een overzicht van de uitgevoerde klussen per locatie.



GEBOUWBEHEER

Staver:

Inblaasroosters bodem recreatiebad vervangen door nieuwe

Inblaaskanalen luchtbehandeling zwembad vervangen door airsocks

Voormalige tennishal omgebouwd tot vier gymzalen

- Wanden zwemzaal wit geschilderd
- Receptiebalie geschilderd
- Onderste deel staalconstructie geschilderd
- Monitoring douches zwembad aangesloten op Priva
- Alle luchtkanalen gereinigd en waar nodig reparaties uitgevoerd
- Bufferkelders gereinigd
- Scheurtje in wand recreatiebassin gerepareerd
- Screens op de verdieping vervangen
- Meet- en regelapparatuur defecte kathodische bescherming overloopgoot zwembad vervangen
- Noodverlichting aangepast naar LED

Zuiderdiep:

Onderzoek gestart naar de technische staat van de waterzuivering van het binnenbad. Dit in verband met de beoogde zondagsopenstelling.

UV-installatie recreatiebad en HWP/peuterbad aangebracht

Bicarbonaat doseerinstallatie aangebracht

- Schilderwerk bij het buitenbad
- Onderhoud aan de draaideur bij de entree
- Frequentieregelaar zwembadpomp vervangen
- Monitoring douches zwembad aangesloten op Priva

Oostdam:

Noodverlichtingsplan geactualiseerd

- Schilderen achterwand en spanten grote zaal



Gooye:

Uitbreiden van de BMI

Uitbreiden en vervangen van diverse noodverlichting

Aanbrengen ventilatie in de sporthal en bijbehorende kleedkamers

- Schilderwerk in de entree en de horeca
- Schoonloopmat entree vervangen

Grutterswei:

Vouwwand tussen foyer en zaal B vervangen

Vloeren sporthal en zaal A voorzien van een geheel nieuwe laklaag

- Parketvloer zaal C vervangen voor pvc-vloer
- Deel verlichting zaal A vervangen door LED strips
- Afzuigstelsel keuken gereinigd
- Schilderwerk foyer
- Diverse aanpassingen van de tapwaterinstallatie naar aanleiding van de controle van de keerkleppen

Dorpsstienen:

Vouwwand tussen zaal A en zaal B vervangen

- Camerasysteem vervangen
- Houten vloer Kraaiennest gerenoveerd
- Meubilair geschilderd
- Vaste wanden en radiatoren zalen geschilderd in een nieuwe kleur
- Bedrading verlichting koef Kraaiennest vervangen
- Overtollige waterleidingen keuken verwijderd
- Roldeuren bergingen geschilderd



Haegse Huus:

Grindvloer entree opgeknapt

- Schoonloopmat entree vervangen
- Diverse afzuigventilators vervangen
- Noodverlichtingsplan geactualiseerd

GEBOUWBEHEER

SRGO is grootgebruiker van stroom, water en gas. Dit is noodzakelijk om een optimaal gebruik en comfort te realiseren. We zijn ons bewust van het milieu en trachten zodoende het gebruik tot een minimum te beperken. In afstemming met de gemeente wordt steeds bezien waar we kunnen verduurzamen.

Gezien het energieverbruik en de daarmee gemoeide kosten, hebben we eind 2018 een langjarig leveringscontract afgesloten om de inkoopprijs van energie zo laag mogelijk te houden (5 jaar 2019 t/m 2023).



Elektra

2020 - 1.241.235 kWh ✓
2019 - 1.618.000 kWh
2018 - 1.542.600 kWh
2017 - 1.433.500 kWh



Gas

2020 - 422.677 m³ ✓
2019 - 477.000 m³
2018 - 523.000 m³
2017 - 535.200 m³



Water

2020 - 29.755 kuub ✓
2019 - 36.850 kuub
2018 - 22.500 kuub
2017 - 20.000 kuub

SRGO IN AANTALLEN



Bezoekers

Gooye	30.311
Zuiderdiep	39.198
Staver	153.391
Dorpstienden	26.413
Grutterswei	15.226
Oostdam	2.000
Haegse huus	17.595



Zwemmende bezoekers

Gooye	18.311
Zuiderdiep	39.198
Staver	24.552



Diploma's

Gooye	294
Zuiderdiep	377
Staver	187



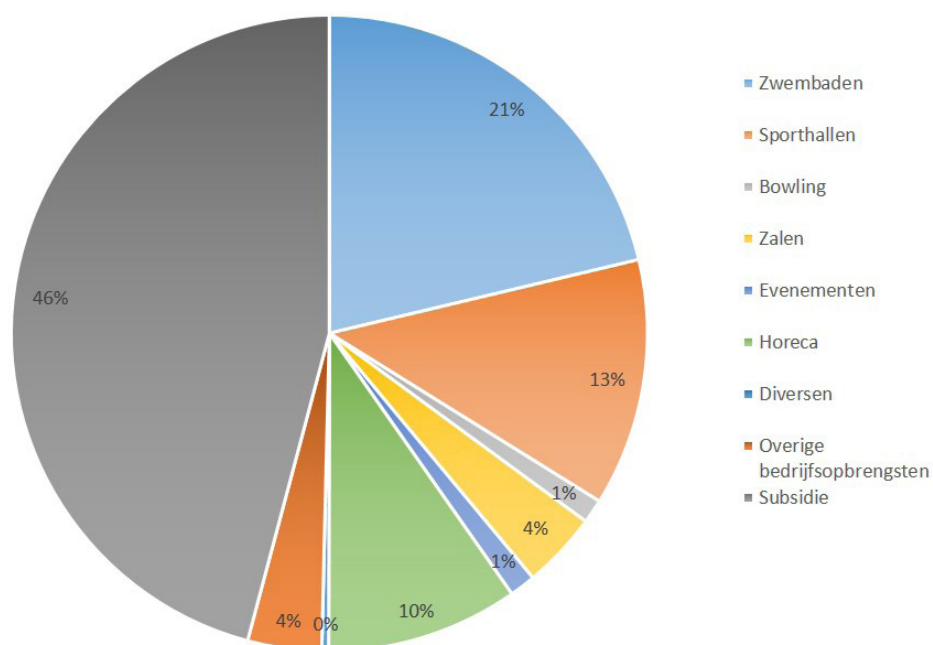
Bezetting sporthallen inclusief gym

Gooye	400 uren
Staver	4691 uren
Dorpstienden	1255 uren
Grutterswei	922 uren
Haegse huus	660 uren

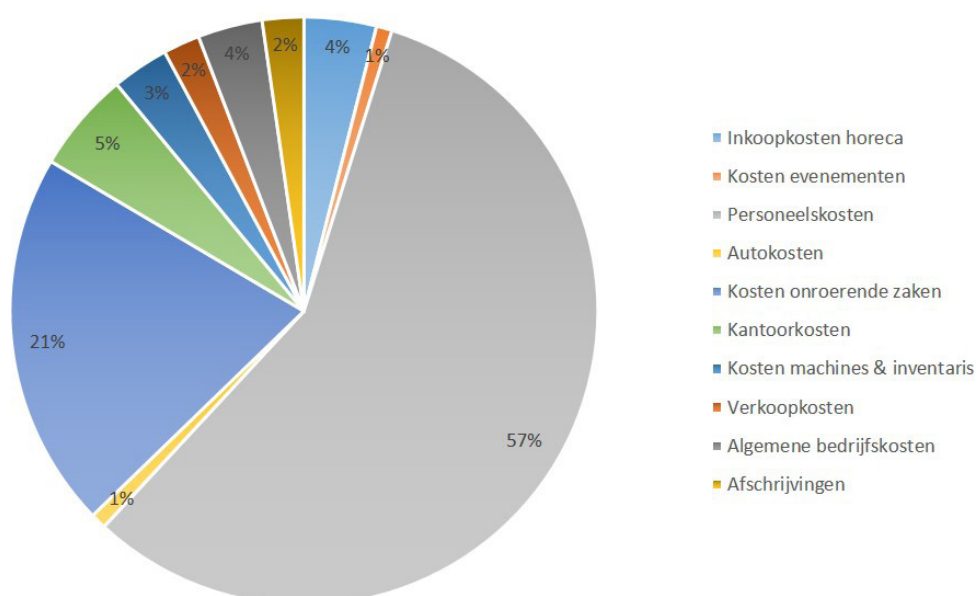
FINANCIEEL

Opbrengsten	€	1.243.773
Directe kosten	€	-120.246
Brutomarge	€	1.123.527
Indirecte kosten	€	-2.361.107
Totaal resultaat	€	-1.237.580
Prestatiesubsidie	€	1.053.441
Totaal verlies	€	-184.139

Opbrengsten



Kosten



SRGO IN DE MEDIA

In 2020 is de marketing weer grotendeels in eigen beheer gekomen van SRGO. Er heeft een inventarisatie plaats gevonden van de gebruikte media en een beoordeling hiervan. Hieruit bleek, tezamen met gesprekken met de locatiemanagers, dat een meer overkoepelende aanpak zou leiden tot positievere en voordeligere effecten. Er is hard gewerkt aan een mediaplanning met maandelijkse paginagrote advertenties in de lokale krant die organisatiebreed ingezet konden worden. Hierin kon zowel een onderwerp (recreatief zwemmen, bowlen, etc.) uitgelicht worden alsmede een locatie of specifiek nieuwsbericht.

GEZELLIG SAMEN ZIJN OP 1,5 METER
Wij houden je de mond!

LESZWEMMEN OP GOEREE-OVERFLAKKEE
Leren zwemmen met veel lol!

WIL ZOEKEN VERBINDING MET JOU

SRGO locaties De Grutterswei en de Staver erkend door Team:Fit

Dit garandeerde maandelijkse exposure voor SRGO als merk en bracht de kosten van losse advertenties terug. Daarnaast zouden de advertenties ondersteund worden door social mediaberichten met meer gedetailleerde informatie per onderwerp. Per 1-1-2021 zou dit plan effectief worden.

2020 was volgens de planning het jaar om SRGO te profileren als professionele organisatie met een sportief, organiserend en verbindend karakter. Helaas hebben de omstandigheden ervoor gezorgd dat actief naar buiten treden niet gepast was. Uiteraard is er uitvoerig gecommuniceerd over sluitingen/wederopeningen en eventuele aanvullende activiteiten.

**UPDATE:
ALLE SRGO
ACCOMMODATIES
GESLOTEN**

SRGO

Om toch het sportieve karakter van onze organisatie te laten zien, is er gedurende de eerste lock down (03-2020) een campagne opgezet: 'Stay in home work-out'. Gedurende vier weken werd er via Facebook opgeroepen om thuis te sporten. Via een link naar de website konden er oefeningen bekeken worden. Deze zijn goed ontvangen door de lokale bevolking.

Stay
**IN HOME
WORK-OUT**

Elke dag een gloednieuwe oefening voor thuis!

SRGO

Daarnaast is er in 2020 besloten om met het logo een kleine transitie in te zetten, die past bij de professionelere en minder locatiegerichte aanpak van de stichting. De gekleurde achtergrond is weg en de ondertitel niet langer standaard aanwezig. Tevens is de pay off aangepast van 'SRGO geeft bewegingsruimte' naar 'Iedereen in beweging'. Er is nog niet geïnvesteerd in nieuwe communicatiedragers.

Iedereen **in beweging**



Gooye, Dirksland
Zuiderdiep, Stellendam
Staver, Sommeldijk
Dorpstienden, Ouddorp
Grutterswei, Oude-Tonge
Oostdam, Goedereede
Haegse huus, Stellendam